

## Question

Après avoir brièvement présenté et résumé le(s) document(s), vous répondrez à la question :

Quels sont les risques encourus par l'utilisateur·ice d'un objet connecté si cet objet est contrôlé par le fabricant plutôt que par l'utilisateur·ice ?

### Questions préparatoires

*Ces questions ne sont là que pour vous aider à comprendre le document. Leurs réponses n'apparaîtront pas forcément dans la réponse à la question principale.*

1. Qu'est-ce que la domotique ?
2. Pourquoi, lorsque les personnes utilisent leur maison ou garage connectés, les serveurs du constructeur sont-ils utilisés ?
3. Comment est-il possible d'avoir un système domotique qui fonctionne sans utiliser les serveurs d'une entreprise ou d'une personne tierce ?
4. Donner les avantages et inconvénients d'un système domotique utilisant les serveurs du constructeur.

### Barème

- ⚠ **Alertes** ⚠ Votre note ne pourra pas être supérieure à la moyenne :
- si votre podcast n'est que la liste des réponses aux questions préparatoires ;
  - si votre texte de présentation est la transcription de votre podcast.

**Texte de présentation** (... / 4) **Prestation** (... / 6)

**Titre** Vous avez proposé un titre, court, clair, et percutant.

**Forme** Vous avez rendu une courte présentation, en français correct, sans (trop) de fautes d'orthographe.

**Fond** Elle présente correctement le podcast, pour donner envie de l'écouter.

**Bibliographie** Elle est présente, et les références sont assez précises pour pouvoir retrouver le document d'origine.

**Pertinence** Le contenu est pertinent et intéressant. Il n'y a pas hors sujet, et la question a sa réponse.

**Vulgarisation** Le contenu est suffisamment vulgarisé pour que les auditeurs et auditrices ne connaissant ni le sujet ni le document le comprennent.

**Plan** Le contenu est structuré.

**Bibliographie** Vous citez le ou les documents présentés.

**Crédits** Vous citez tous les membres du groupes (même celles et ceux que ne parlent pas), en respectant le nom ou pseudonyme choisi.

## Question

Après avoir brièvement présenté et résumé le(s) document(s), vous répondrez à la question :

Quels sont les risques encourus par l'utilisateur·ice d'un objet connecté si cet objet est contrôlé par le fabricant plutôt que par l'utilisateur·ice ?

### Questions préparatoires

*Ces questions ne sont là que pour vous aider à comprendre le document. Leurs réponses n'apparaîtront pas forcément dans la réponse à la question principale.*

1. Qu'est-ce que la domotique ?
2. Pourquoi, lorsque les personnes utilisent leur maison ou garage connectés, les serveurs du constructeur sont-ils utilisés ?
3. Comment est-il possible d'avoir un système domotique qui fonctionne sans utiliser les serveurs d'une entreprise ou d'une personne tierce ?
4. Donner les avantages et inconvénients d'un système domotique utilisant les serveurs du constructeur.

### Barème

- ⚠ **Alertes** ⚠ Votre note ne pourra pas être supérieure à la moyenne :
- si votre podcast n'est que la liste des réponses aux questions préparatoires ;
  - si votre texte de présentation est la transcription de votre podcast.

**Texte de présentation** (... / 4) **Prestation** (... / 6)

**Titre** Vous avez proposé un titre, court, clair, et percutant.

**Forme** Vous avez rendu une courte présentation, en français correct, sans (trop) de fautes d'orthographe.

**Fond** Elle présente correctement le podcast, pour donner envie de l'écouter.

**Bibliographie** Elle est présente, et les références sont assez précises pour pouvoir retrouver le document d'origine.

**Pertinence** Le contenu est pertinent et intéressant. Il n'y a pas hors sujet, et la question a sa réponse.

**Vulgarisation** Le contenu est suffisamment vulgarisé pour que les auditeurs et auditrices ne connaissant ni le sujet ni le document le comprennent.

**Plan** Le contenu est structuré.

**Bibliographie** Vous citez le ou les documents présentés.

**Crédits** Vous citez tous les membres du groupes (même celles et ceux que ne parlent pas), en respectant le nom ou pseudonyme choisi.

**Hervé, Lorsque Google arrête Revolv, sa box domotique, le monde de l'IoT en pâtit, 8 avril 2016.**

<https://www.abavala.com/lorsque-google-arrete-revolv-box-domotique-monde-de-l-iot-patit/>

L'histoire de Revolv avait pourtant bien commencé. [...] Cette solution pour la Smart Home avait tout pour plaire : ergonomique, multiprotocole, intégrant bon nombre de produits connectés, ... [...] Pendant ce temps là, Google a racheté Nest pour en faire son fer de lance pour la Smart Home. Puis Nest à racheté Revolv. Et Nest décide d'arrêter l'aventure Revolv. La fin est annoncée pour mai 2016.

[...]

Les clients de la solution ont reçu une information leur indiquant que le service Revolv cessera dès le 15 mai 2016. [...] Dans le cas de Revolv, la pilule passe mal. Ils ne faut pas oublier que les clients de la solution ne bénéficient pas gratuitement du service : ils ont déboursé 300\$ pour acheter cette box domotique qui dans un mois ne servira plus à rien car Nest a décidé d'arrêter les serveurs qui sont un élément vital de la solution en même temps que la solution elle même.

[...]

Ce qui est reproché outre atlantique n'est au final que l'application des « Terms of services », ces fameuses petites lignes que l'on ne lit jamais avant d'acheter ou d'activer un service ou un produit. Ils stipulaient que Revolv se réservait le droit d'interrompre le service après en avoir informé les clients. C'est ce qu'ils font aujourd'hui.

**Rob Price, Business Insider, The maker of an internet-connected garage door disabled a customer's device over a bad review, 5 avril 2017 (traduit par Louis Paternault).**

<https://www.businessinsider.fr/us/iot-garage-door-opener-garadget-kills-customer-s-device-bad-amazon-review-2017-4>

Utiliser des gadgets connectés présente un nouveau risque dystopique : si vous vous plaignez, le fabriquant peut bloquer votre produit.

C'est ce qui est arrivé à un client de Garadget — une porte de garage connectée. Elle permet de verrouiller ou déverrouiller la porte à distance avec une application, ou voir si elle est ouverte.

Mais après s'être plaint en ligne, et avoir laissé un avis négatif, il a eu une mauvaise surprise — Garadget a bloqué son appareil. [...]

Le client avait laissé un commentaire sur le forum d'assistance pour se plaindre de problèmes techniques, demandant « quelle merde je viens d'acheter. » Il avait ensuite laissé un avis négatif sur Amazon [...].

Garadget n'a pas apprécié cette partie là.

L'entreprise a désactivé l'appareil du client mécontent, en lui interdisant l'accès à ses serveurs [...].

**Hervé, Lorsque Google arrête Revolv, sa box domotique, le monde de l'IoT en pâtit, 8 avril 2016.**

<https://www.abavala.com/lorsque-google-arrete-revolv-box-domotique-monde-de-l-iot-patit/>

L'histoire de Revolv avait pourtant bien commencé. [...] Cette solution pour la Smart Home avait tout pour plaire : ergonomique, multiprotocole, intégrant bon nombre de produits connectés, ... [...] Pendant ce temps là, Google a racheté Nest pour en faire son fer de lance pour la Smart Home. Puis Nest à racheté Revolv. Et Nest décide d'arrêter l'aventure Revolv. La fin est annoncée pour mai 2016.

[...]

Les clients de la solution ont reçu une information leur indiquant que le service Revolv cessera dès le 15 mai 2016. [...] Dans le cas de Revolv, la pilule passe mal. Ils ne faut pas oublier que les clients de la solution ne bénéficient pas gratuitement du service : ils ont déboursé 300\$ pour acheter cette box domotique qui dans un mois ne servira plus à rien car Nest a décidé d'arrêter les serveurs qui sont un élément vital de la solution en même temps que la solution elle même.

[...]

Ce qui est reproché outre atlantique n'est au final que l'application des « Terms of services », ces fameuses petites lignes que l'on ne lit jamais avant d'acheter ou d'activer un service ou un produit. Ils stipulaient que Revolv se réservait le droit d'interrompre le service après en avoir informé les clients. C'est ce qu'ils font aujourd'hui.

**Rob Price, Business Insider, The maker of an internet-connected garage door disabled a customer's device over a bad review, 5 avril 2017 (traduit par Louis Paternault).**

<https://www.businessinsider.fr/us/iot-garage-door-opener-garadget-kills-customer-s-device-bad-amazon-review-2017-4>

Utiliser des gadgets connectés présente un nouveau risque dystopique : si vous vous plaignez, le fabriquant peut bloquer votre produit.

C'est ce qui est arrivé à un client de Garadget — une porte de garage connectée. Elle permet de verrouiller ou déverrouiller la porte à distance avec une application, ou voir si elle est ouverte.

Mais après s'être plaint en ligne, et avoir laissé un avis négatif, il a eu une mauvaise surprise — Garadget a bloqué son appareil. [...]

Le client avait laissé un commentaire sur le forum d'assistance pour se plaindre de problèmes techniques, demandant « quelle merde je viens d'acheter. » Il avait ensuite laissé un avis négatif sur Amazon [...].

Garadget n'a pas apprécié cette partie là.

L'entreprise a désactivé l'appareil du client mécontent, en lui interdisant l'accès à ses serveurs [...].